

Rapport

PERCEPTION DES EMPLOYEURS À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE JUDICIARISÉE ADULTE



DATE 2021-09-20 NUMÉRO DE PROJET 16382-001



Table des matières

CONTEXTE, OBJECTIFS ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	Page 3
FAITS SAILLANTS	Page 5
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	Page 7
PROFIL DES RÉPONDANTS	Page 25
ÉQUIPE	Page 27



CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

OBJECTIFS

Léger a été mandatée par le Comité Consultatif Clientèle Judiciarisée Adulte (CCCJA) afin de réaliser une étude auprès d’employeur québécois afin de mesurer leur perception à l’égard de la clientèle judiciarisée adulte.

QUI?

Un échantillon de **500 Québécois(es) capables de s’exprimer en français et ayant une influence ou un pouvoir décisionnel sur les prises de décisions dans le cadre de leurs fonctions.**

QUAND?

La collecte de données a été réalisée entre le **9 et le 21 septembre 2021.**

PONDÉRATION?

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés les régions et le nombre d’employés dans l’entreprise afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l’étude.

NOTES AUX LECTEURS

La mention « NSP » qui apparaît dans le rapport signifie « Je ne sais pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

Les données en **gras vert** signalent une proportion **significativement supérieure** à celle des autres répondants. À l’inverse, les données en **gras rouge** signalent une proportion **significativement inférieure** à celle des autres répondants.

TAILLE DES ÉCHANTILLONS

En raison de la petite taille de certains sous-échantillons ($n < 30$), leurs résultats sont présentés à titre indicatif seulement.



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

Ouverture à l'embauche des personnes judiciarisées

Une grande proportion d'entreprises déclare faire actuellement face à des défis en termes d'embauche (64%), problème probablement renforcé par l'après-pandémie. Au sein des entreprises de 50 à 199 employées, cette proportion grimpe à près de 9 entreprises sur 10 (87%).

Malgré cela, seul un tiers des entreprises se dit prêt à embaucher une personne ayant un casier judiciaire (28%). Les femmes (45%), les 35-54 ans (48%), et le secteur de la santé et des soins (64%) sont les plus réfractaires à une telle embauche. À l'inverse, les entreprises opérant dans le secteur de l'exploitation, la fabrication, et le transport se montrent plus ouvertes (55%).

L'avis n'est toutefois pas définitif ni tranché, puisque les trois quarts des décideurs (73%) déclarent que leur décision peut être influencée par l'infraction commise (mineure ou sévère). Le genre de la personne en question n'est toutefois pas un facteur déterminant à la décision d'embauche, puisque près de 9 décideurs sur 10 déclarent que le genre n'influencerait pas leur décision.

Services d'accompagnement à l'embauche de personnes judiciarisées

Bien qu'il y ait une certaine réticence à l'embauche de personnes judiciarisées, la majorité des décideurs déclare vouloir recevoir de l'aide d'une organisation pour les démarches d'embauche et d'intégration (56%). Cette proportion est par ailleurs significativement plus élevée dans la région de Montréal, où 7 entreprises sur 10 déclarent vouloir bénéficier d'une telle aide. Il existe donc ici une réelle opportunité de sensibilisation.

À cet effet, l'accès à une banque de candidat-e-s disponibles est l'élément qui intéresse le plus les entreprises (56%), suivi de l'accompagnement et suivi de la personne (46%), la sensibilisation auprès des autres employés (39%), et enfin l'aide pour la formation (35%).

On dénote également une volonté marquée pour une meilleure intégration des personnes judiciarisées dans le milieu du travail, puisque près de la moitié des sondés déclare penser que le gouvernement devrait offrir une aide financière aux entreprises afin de favoriser l'embauche de personnes avec un casier judiciaire. La tendance semble se renforcer avec le temps, puisque cette proportion est significativement supérieure auprès des 18-34 ans (59%).

Attitudes vis-à-vis de l'embauche

Concernant le contact direct avec les clients, les avis sont très mitigés. Tandis qu'un tiers se déclare à l'aise que la personne soit en contact avec les clients (36%), un autre tiers préférerait limiter son travail à des tâches internes (33%), et un autre tiers ne sait pas (31%). Cette distribution quasi-égale montre une certaine hésitation face à la problématique.

Pour cause de la réticence à l'embauche d'une personne avec un casier judiciaire, on retrouve en premier lieu la méfiance et la peur (65%), suivies par une appréhension de la perceptions des personnes externes à l'entreprise (40%). Ces enjeux révèlent donc des axes de communication percutants pour sensibiliser les différentes parties prenantes à la problématique.

Rapport actuel des entreprises aux personnes judiciarisées

Près de 16% des entreprises déclare avoir déjà embauché une personne judiciarisée. Cette proportion est plus que doublée dans le secteur de l'exploitation, de la fabrication et du transport (37%). Les hommes (29%), ainsi que les répondants de plus de 55 ans (27%) sont également significativement plus nombreux à avoir embauché une personne avec un casier judiciaire. Actuellement, un dixième des entreprises déclare employer présentement une ou des personne(s) avec un casier judiciaire (11%). Encore une fois, la proportion est supérieure dans le secteur de l'exploitation, fabrication, et transport (30%).

Par ailleurs, une grande majorité de ces expériences d'embauche étaient globalement positives (81%), bien qu'un cinquième (19%) déclare avoir eu une expérience globalement négative.

La personne embauchée est décrite comme bien réinsérée, reconnaissante de son emploi, travaillante, et dévouée. En revanche, les entreprises ayant eu une expérience négative décrivent la personne comme frauduleuse qui continue à commettre des infractions (7%), ou ayant un mauvais comportement (5%).

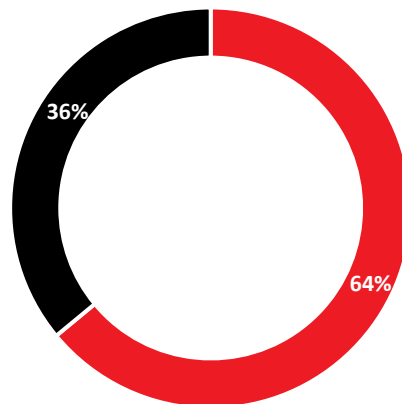


RÉSULTATS DÉTAILLÉS

PÉNURIE DE MAIN-D'OEUVRE

Q1. Faites-vous présentement face à des défis d'embauche liés à la pénurie de main-d'œuvre?

Base: Tous les répondants (n=500)



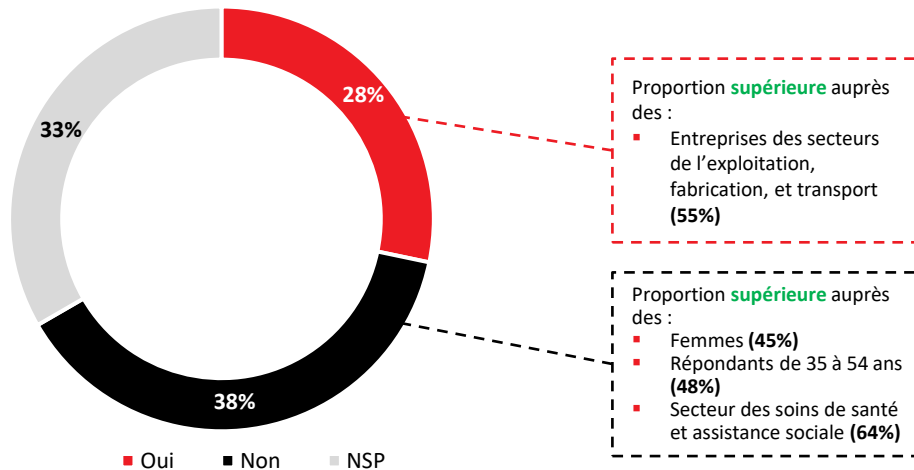
■ Oui ■ Non

	Total	Région			Taille de l'entreprise		
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.
	n= 500	200	100	200	291	153	49
Oui	64%	63%	71%	64%	63%	87%	76%
Non	36%	37%	29%	36%	37%	13%	24%

EMBAUCHE D'UNE PERSONNE AYANT UN CASIER JUDICIAIRE

Q2. Seriez-vous enclin à embaucher une personne avec un casier judiciaire?

Base: Tous les répondants (n=500)

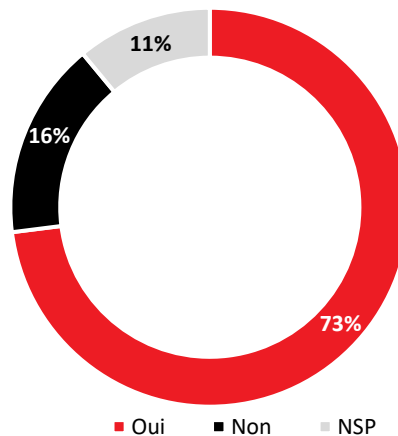


	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non
	n= 500	200	100	200	291	153	49	370	130
Oui	28%	25%	27%	35%	28%	31%	22%	29%	27%
Non	38%	43%	38%	30%	39%	32%	37%	40%	35%
Ne sait pas	33%	32%	35%	35%	33%	36%	41%	31%	38%

INFLUENCE DE L'INFRACTION COMMISE

Q3. Est-ce que votre décision pourrait être influencée par le délit commis par la personne : d'une infraction mineure à une infraction plus sévère ?

Base: Tous les répondants (n=500)

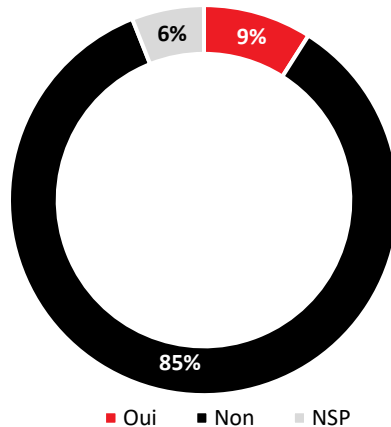


	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
n=	500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Oui	73%	70%	76%	78%	73%	78%	69%	75%	71%	80%	55%
Non	16%	18%	12%	13%	16%	15%	19%	14%	18%	11%	32%
Ne sait pas	11%	12%	11%	9%	11%	7%	12%	11%	11%	9%	13%

INFLUENCE DU SEXE DE LA PERSONNE

Q4. Est-ce que votre décision pourrait être influencée par le sexe de la personne : une femme versus un homme ?

Base: Tous les répondants (n=500)

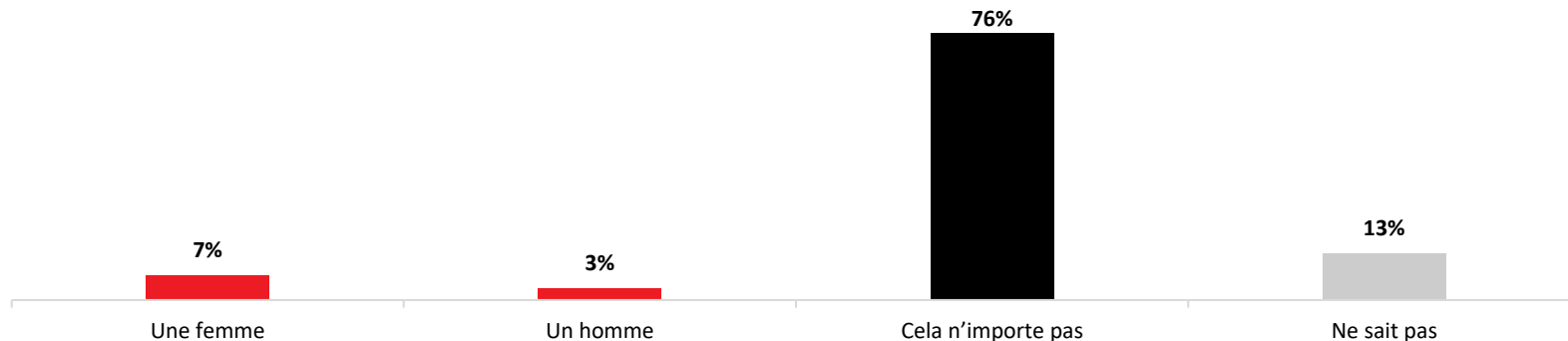


	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
n=	500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Oui	9%	8%	7%	13%	10%	3%	2%	9%	11%	15%	10%
Non	85%	87%	87%	80%	85%	91%	93%	86%	84%	83%	85%
Ne sait pas	6%	5%	5%	7%	6%	7%	4%	6%	6%	2%	5%

PROBABILITÉ D'ENGAGER UNE FEMME VS UN HOMME

Q5. Seriez-vous davantage enclin à embaucher une femme ou un homme avec un casier judiciaire ?

Base: Tous les répondants (n=500)

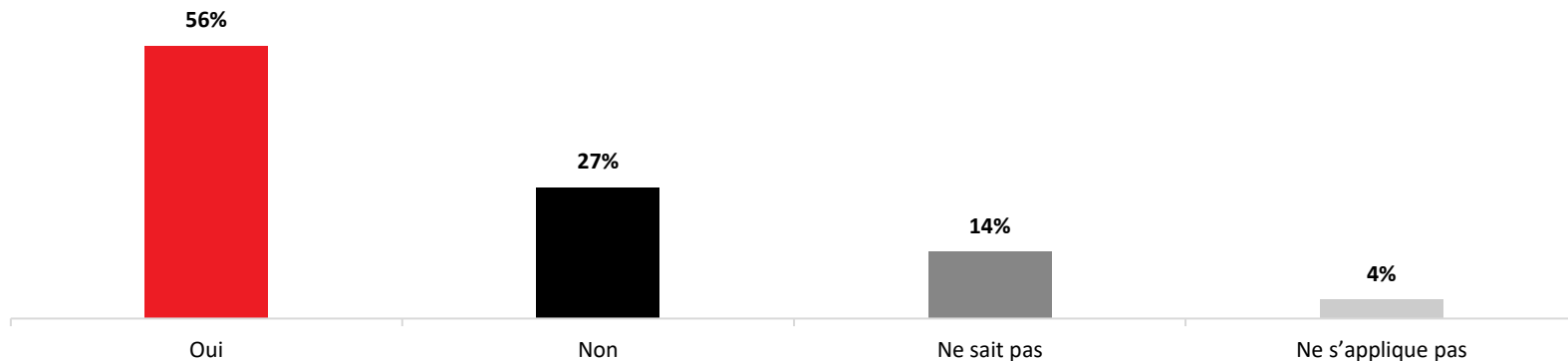


	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
n=	500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Une femme	7%	7%	4%	9%	7%	12%	2%	6%	9%	9%	8%
Un homme	3%	2%	3%	5%	3%	1%	0%	2%	6%	11%	0%
Cela n'importe pas	76%	74%	85%	77%	77%	72%	82%	79%	73%	80%	77%
Ne sait pas	13%	17%	8%	8%	13%	14%	15%	14%	13%	0%	15%

INTÉRÊT DE RECEVOIR DE L'AIDE D'UNE ORGANISATION

Q6. Seriez-vous intéressé à ce qu'une organisation vous aide dans les démarches d'embauche et d'intégration d'une personne avec un casier judiciaire?

Base: Répondants enclins à embaucher une personne avec un casier judiciaire (n=146)



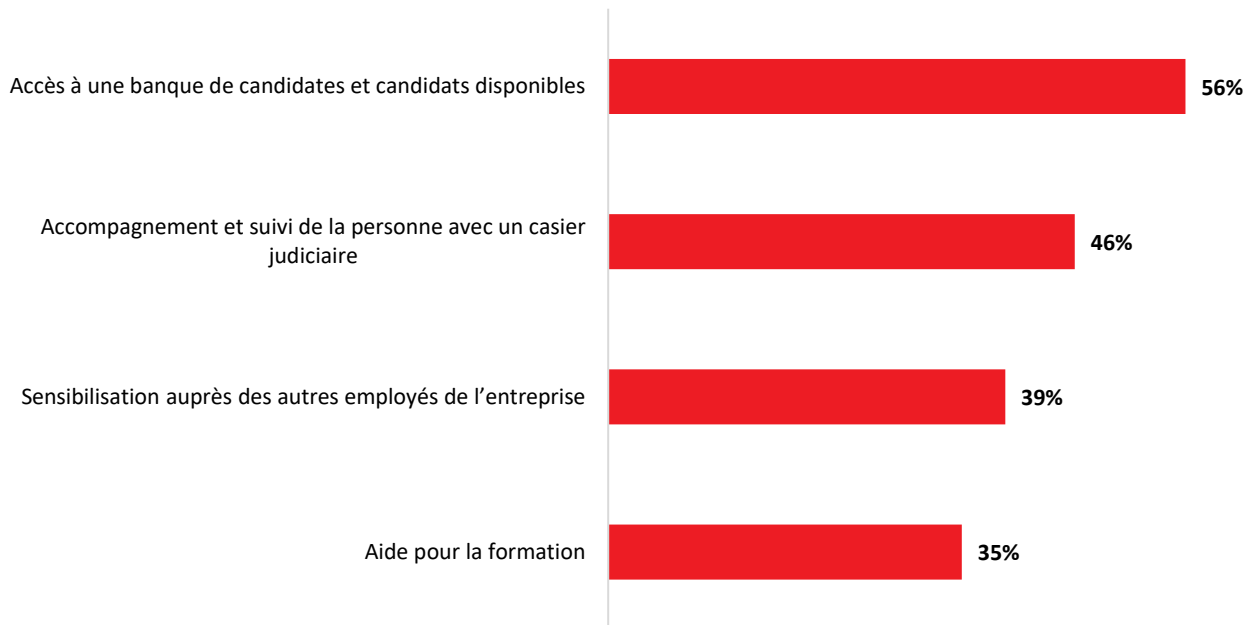
	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non
	n= 146	53	30	63	81	50	13*	112	34
Oui	56%	70%	43%	40%	55%	72%	51%	65%	39%
Non	27%	24%	52%	24%	28%	12%	5%	20%	40%
Ne sait pas	14%	2%	3%	33%	14%	12%	40%	15%	10%
Ne s'applique pas	4%	4%	2%	4%	4%	5%	4%	0%	10%

* Étant donnée la taille du sous-échantillon (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

TYPE D'AIDE SOUHAITÉ (1/2)

Q7. Quel type d'aide ou d'accompagnement aimeriez-vous recevoir?*

Base: Répondants qui aimeraient recevoir l'aide d'une organisation pour le processus d'embauche (n=81)



TYPE D'AIDE SOUHAITÉ (2/2)

Q7. Quel type d'aide ou d'accompagnement aimeriez-vous recevoir?*

Base: Répondants qui aimeraient recevoir l'aide d'une organisation pour le processus d'embauche

	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non
n=	81	38	13**	30	42	33	6**	69	12**
Accès à une banque de candidates et candidats disponibles	56%	57%	50%	58%	56%	63%	58%	48%	82%
Accompagnement et suivi de la personne avec un casier judiciaire	46%	37%	66%	60%	45%	54%	100%	47%	43%
Sensibilisation auprès des autres employés de l'entreprise	39%	50%	28%	14%	39%	37%	48%	38%	42%
Aide pour la formation	35%	44%	23%	15%	35%	26%	34%	34%	37%
Autre	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

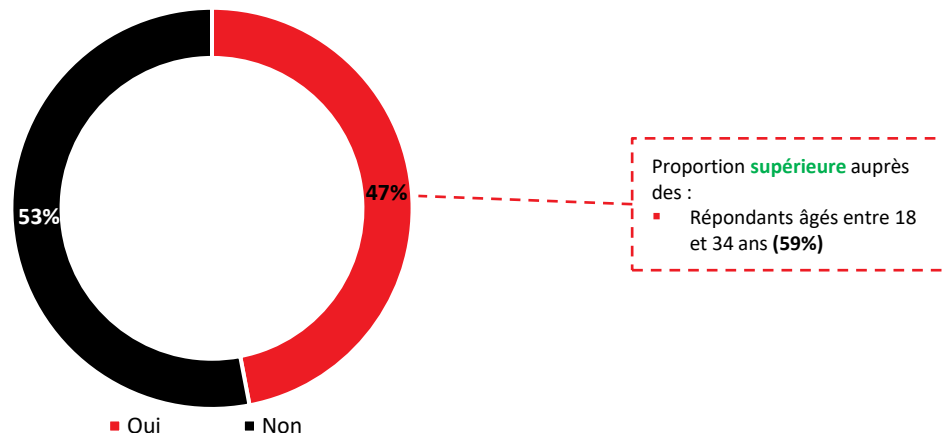
*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%

** Étant donnée la taille du sous-échantillon (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement

OPINION SUR DE L'AIDE FINANCIÈRE OFFERTE PAR LE GOUVERNEMENT

Q8. Est-ce que le gouvernement devrait selon vous offrir une aide financière afin de favoriser l'embauche de personnes avec un casier judiciaire ?

Base: Tous les répondants (n=500)

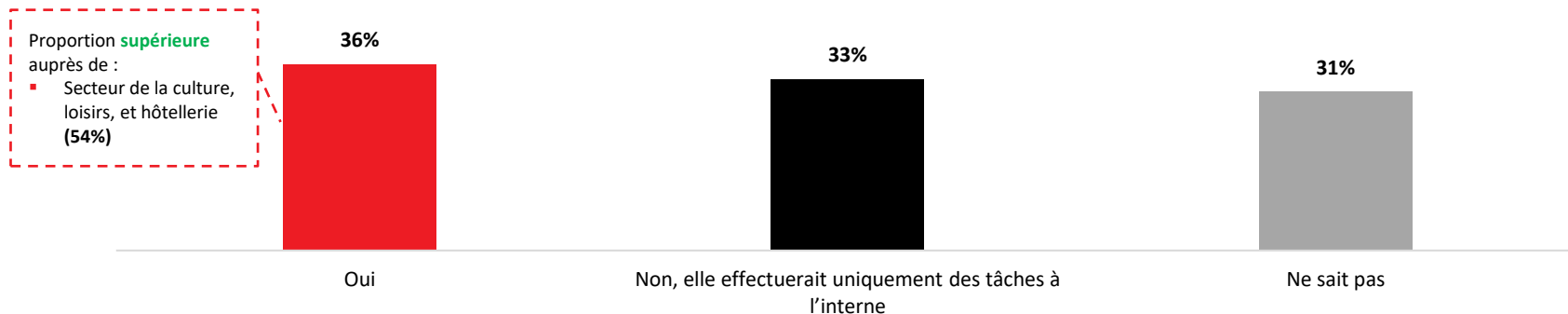


	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
	n= 500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Oui	47%	51%	41%	43%	47%	50%	51%	50%	43%	55%	38%
Non	53%	49%	59%	57%	53%	50%	49%	50%	57%	45%	62%

CONTACT AVEC LES CLIENTS

Q9. Seriez-vous à l'aise que la personne avec un casier judiciaire soit en contact avec vos clients?

Base: Tous les répondants (n=500)

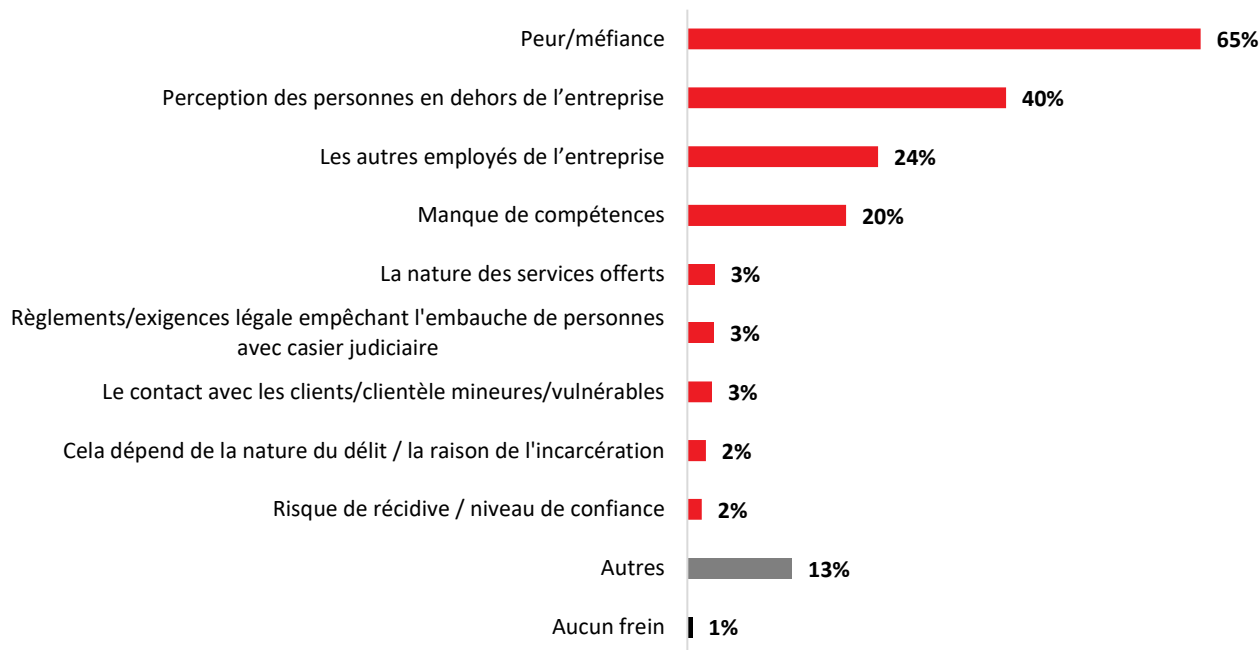


	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
	n= 500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Oui	36%	33%	30%	45%	36%	45%	33%	37%	34%	67%	17%
Non, elle effectuerait uniquement des tâches à l'interne	33%	34%	38%	30%	33%	31%	34%	34%	32%	21%	56%
Ne sait pas	31%	33%	32%	25%	31%	24%	33%	29%	34%	12%	26%

FREINS À L'EMBAUCHE D'UNE PERSONNE AVEC CASIER (1/2)

Q10. Quels sont les principaux freins à l'embauche d'une personne avec un casier judiciaire? Sélectionner jusqu'à 3 réponses*

Base: Tous les répondants (n=500)



*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%

FREINS À L'EMBAUCHE D'UNE PERSONNE AVEC CASIER (2/2)

Q10. Quels sont les principaux freins à l'embauche d'une personne avec un casier judiciaire? *Sélectionner jusqu'à 3 réponses**

Base: Tous les répondants (n=500)

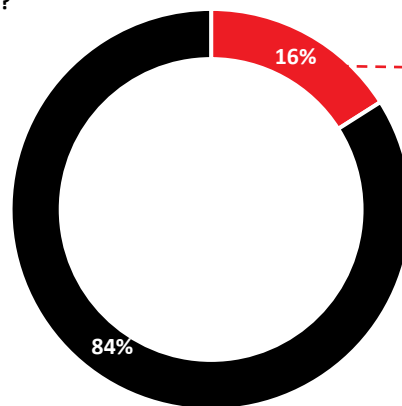
	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
	n= 500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Peur/méfiance	65%	64%	63%	67%	65%	62%	62%	70%	56%	51%	71%
Perception des personnes en dehors de l'entreprise	40%	40%	43%	39%	40%	39%	50%	46%	30%	48%	39%
Les autres employés de l'entreprise	24%	23%	30%	23%	24%	24%	36%	25%	22%	27%	22%
Manque de compétences	20%	19%	18%	22%	20%	21%	12%	17%	26%	31%	13%
La nature des services offerts	3%	4%	3%	3%	4%	1%	3%	4%	2%	0%	7%
Règlements/exigences légale empêchant l'embauche de personnes avec casier judiciaire	3%	4%	0%	4%	3%	1%	15%	4%	3%	0%	6%
Le contact avec les clients/clientèle mineures/vulnérables	3%	3%	10%	1%	3%	4%	1%	3%	3%	0%	5%
Cela dépend de la nature du délit / la raison de l'incarcération	2%	3%	3%	0%	2%	4%	0%	3%	2%	1%	0%
Risque de récidive / niveau de confiance	2%	2%	2%	1%	2%	4%	0%	2%	2%	0%	0%
Autres	13%	15%	16%	9%	13%	17%	17%	14%	12%	4%	18%
Aucun frein	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	2%	0%

*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%

EMBAUCHE D'UNE PERSONNE AYANT UN CASIER DANS LE PASSÉ

Q11. Avez-vous déjà embauché une personne avec un casier judiciaire?

Base: Tous les répondants (n=500)



Proportion **supérieure** auprès des :

- Hommes (**29%**)
- Entreprises des secteurs de l'exploitation, fabrication, et transport (**37%**)

■ Oui ■ Non

	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
	n= 500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Oui	16%	13%	15%	21%	16%	19%	8%	16%	16%	29%	4%
Non	84%	87%	85%	79%	84%	81%	92%	84%	84%	71%	96%

EXPÉRIENCE DE L'EMBAUCHE

Q12. Est-ce que cette expérience s'est avérée globalement positive ou négative?

Base: Répondants ayant déjà embauché une personne ayant un casier judiciaire (n=91)



	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclen à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
	n= 91	32	19*	40	49	34	8*	75	16*	46	13*
Globalement positive	81%	90%	62%	76%	81%	92%	100%	84%	76%	93%	37%
Globalement négative	19%	10%	38%	24%	19%	8%	0%	16%	24%	7%	63%

* Étant donnée la taille du sous-échantillon (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

RAISONS POSITIVES ET NÉGATIVES DE L'EXPÉRIENCE

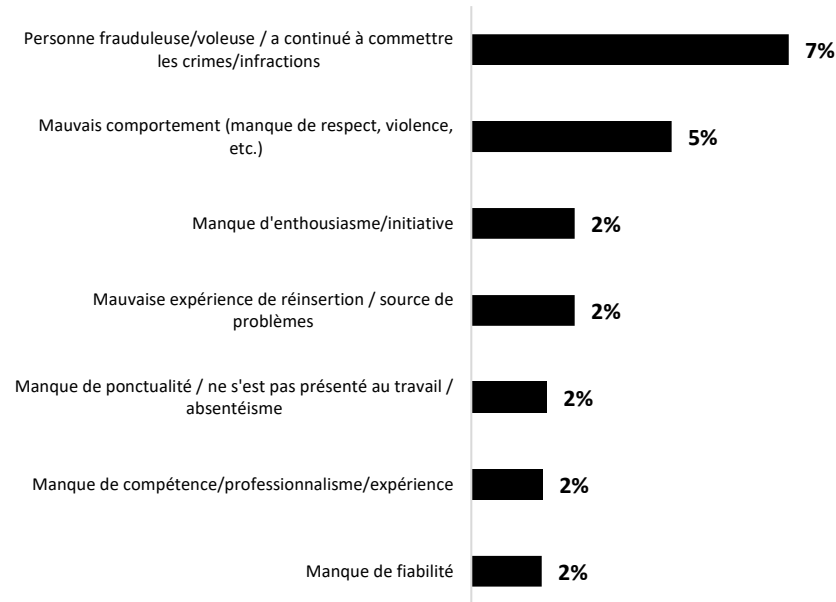
Q13. Pouvez-vous résumer en une phrase pourquoi cette expérience s'est avérée globalement [positive / négative] ? *

Base: Répondants ayant déjà embauché une personne ayant un casier judiciaire (n=91)

Globalement positive



Globalement négative

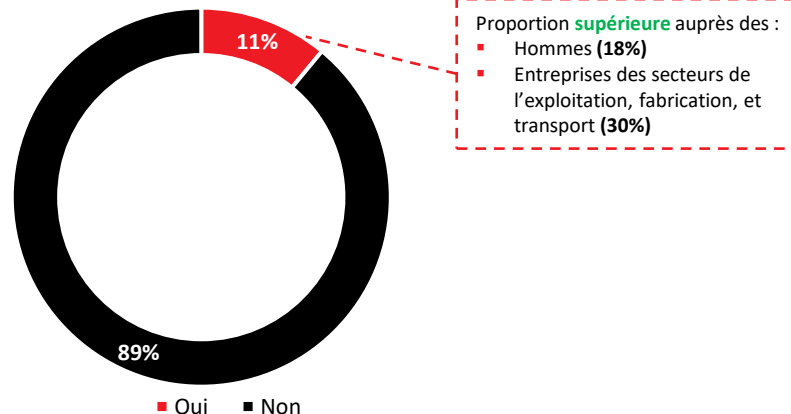


*Comme les répondants pouvaient donner plus d'une réponse, le total peut excéder 100%

PRÉSENCE D'UN(E) EMPLOYÉ AVEC CASIER DANS L'ENTREPRISE

Q14. Comptez-vous présentement une ou des personnes avec un casier judiciaire parmi vos employés ?

Base: Tous les répondants (n=500)



	Total	Région			Taille de l'entreprise			Défi d'embauche (Q1)		Enclin à l'embauche d'une personne avec casier (Q2)	
		Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Moins de 50 empl.	50 à 199 empl.	200 à 400 empl.	Oui	Non	Oui	Non
	n= 500	200	100	200	291	153	49	370	130	146	184
Oui	11%	8%	10%	16%	10%	17%	18%	9%	14%	27%	1%
Non	89%	92%	90%	84%	90%	83%	82%	91%	86%	73%	99%

PRINCIPALES TÂCHES DE CETTE PERSONNE

Q15. Quelles sont les principales tâches de cet/ces employé(s)?

Base: Répondants qui comptent présentement une personne avec un casier judiciaire parmi leurs employés (n=75)





PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

Sexe n=500

Homme	41%
Femme	59%

Âge

Moins de 35 ans	35%
Entre 35 et 54 ans	34%
Plus de 55 ans	31%

Région

Mtl RMR	58%
Qc RMR	12%
Est	5%
Centre	6%
Ouest	19%

Taille d'entreprise

Entre 2 et 50 employé-e-s	96%
Entre 51 et 199 employé-e-s	4%
Plus de 200 employés	1%

Secteur*

TOTAL Exploitation, fabrication et transport	12%
TOTAL Services publics et administratifs	11%
TOTAL Commerce	13%
TOTAL Culture, loisirs et hôtellerie	14%
TOTAL Services professionnels, gestion, assurances et immobilier	20%
Services d'enseignement	4%
Soins de santé et assistance sociale	15%
Autres services (sauf les administrations publiques)	12%

Exploitation, fabrication et transport 12%

Agriculture, foresterie, pêche et chasse	1%
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	0%
Construction	7%
Fabrication	2%
Transport et entreposage	2%

Services publics et administratifs 11%

Services publics	3%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	4%
Administrations publiques	3%

Commerce 13%

Commerce de gros	3%
Commerce de détail	10%

Culture, loisirs et hôtellerie 14%

Industrie de l'information et industrie culturelle	1%
Arts, spectacles et loisirs	8%
Services d'hébergement et de restauration	5%

Services professionnels, gestion, assurances et immobilier 20%

Finance et assurances	4%
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1%
Services professionnels, scientifiques et techniques	12%
Gestion de sociétés et d'entreprises	3%

Services d'enseignement 4%

Soins de santé et assistance sociale 15%

Autres services (sauf administrations publiques) 12%

* Les secteurs ont été regroupés pour former des ensembles homogènes. Le détail est présenté dans le tableau de droite.



ÉQUIPE


ÉQUIPE

Pour plus d'informations, veuillez contacter ...

Gabrielle Blais

Directrice de recherche

 gblais@leger360.com

 514-982-2464 poste 3110

Équipe

Gabrielle Blais, Directrice de recherche

Adil Mechbal, Analyste de recherche

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger

Comprendre le monde

